

Preguntas Frecuentes

1. ¿Por qué debo registrar mi línea?

El 9 de diciembre de 2025 se publicaron en el Diario Oficial de la Federación los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles emitidos por la Comisión Reguladora de Telecomunicaciones, los cuales establecen la obligación de asociar cada línea a un titular con el fin de garantizar la seguridad y prevenir su uso indebido.

En cumplimiento de esta disposición, es obligatorio registrar tu línea antes del **30 de junio de 2026**.

2. ¿Cuándo inicia el proceso de registro?

El proceso de registro inicia el **9 de enero de 2026**. A partir de esa fecha, las **personas físicas** podrán realizar el trámite en línea ingresando a: <https://rnu.altanredes.com/starline/vinculatulinea>.

En el caso de las **personas morales**, el registro deberá realizarse **de manera presencial**, de forma obligatoria.

3. ¿Qué pasa si no registro mi línea?

Si no realizas el registro **antes del 30 de junio de 2026**, tu línea se deshabilitará, por lo cual solo podrás hacer llamadas a números de emergencia, atención ciudadana y a Starline, así como recibir mensajes de alerta (sismo, inundación, etc.).

4. ¿Qué ocurre con las líneas activas antes del 9 de enero 2026?

Si tu línea ya se encontraba activa antes de esa fecha, deberás realizar la vinculación **a más tardar el 29 de junio de 2026**, con el fin de evitar que la línea sea deshabilitada.

5. ¿Quiénes deben registrar su línea?

Todos los usuarios de telefonía móvil, tanto de plan prepago y pospago, con SIM física y/o eSIM.

6. ¿Cómo puedo registrar mi línea?

Se enviará un SMS con un enlace. Al ingresar, deberás seguir las instrucciones y proporcionar algunos datos personales, como tu nombre completo, identificación oficial vigente y número de línea.

7. ¿Qué documentos se solicitan?

Usuarios nacionales

- Nombre completo del titular
- CURP
- Número de línea
- Credencial para votar (INE) o pasaporte vigente

Para extranjeros:

- Pasaporte vigente
- CURP temporal (en caso de contar con ella)

8. ¿Cuántas líneas puedo registrar a mi nombre?

Para **personas físicas**, el registro está limitado a **un máximo de 10 líneas por titular**.

En cambio, las **personas morales** y las **personas físicas con actividad empresarial** no tendrán límite en el número de líneas que pueden registrar a su nombre.

9. ¿Tiene algún costo el registro?

La vinculación y la desvinculación de las líneas no generan ningún costo, por lo que los usuarios pueden realizar estos trámites de manera gratuita.

10. ¿Dónde puedo consultar más información?

Puedes consultar el texto completo de los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles en el Diario Oficial de la Federación, disponible en el siguiente enlace: https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5775677&fecha=09/12/2025#gsc.tab=0

11. ¿Dónde se almacenarán mis datos?

La información proporcionada será resguardada y tratada conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

12. ¿La vinculación aplica para MiFi?

No. El registro aplica únicamente para servicios de telefonía móvil, ya sea mediante SIM física o eSIM.

13. ¿Puedo registrar la línea de un menor de edad?

No. El registro de la línea debe ser realizado por un titular mayor de edad, como los padres o tutores legales del usuario.