



Aviso de Privacidad Simplificado

¿Quiénes somos?

Televera Red, S.A.P.I. de C.V., mejor conocido como **StarLine**, con domicilio en la calle Galileo No. 50, colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en la Ciudad de México, México, y portal de internet: <https://starlinemx.com/>, es el responsable del uso y protección de tus datos personales, y al respecto te informa lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La principal finalidad para la cual **StarLine** trata tus datos personales es para proveerte aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicio de telefonía móvil que suscribas con StarLine, así como cualesquiera otros servicios que tú voluntariamente decidas adquirir –en lo sucesivo, conjuntamente referidos como los "**Servicios**"–.

Tus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Formalización de la relación jurídica.
- Gestión de contrataciones: altas, bajas y renovaciones.
- Atención de reportes de fallas, quejas o reclamaciones.
- Gestión de cuenta, solicitudes de servicios y cambios en el contrato.
- Gestión de cobranza y emisión de facturación.
- Oferta de nuevos paquetes y/o planes aplicables a los servicios contratados, y modalidades de pago.

De manera adicional, **StarLine** utilizará tu información personal para las siguientes **finalidades secundarias** que no son necesarias para la prestación de los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de StarLine.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que desees que tus datos personales no se utilicen para estos fines secundarios, agradeceremos que nos hagas llegar un correo electrónico a cis@stargroup.com.mx, señalando en el asunto "Dar de baja".



La negativa para el uso de tus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que te neguemos los Servicios que solicitas o contratas con **StarLine**.

StarLine no recopila información personal, excepto cuando tú proporcionas voluntariamente esa información al contratar o modificar los Servicios, o bien, cuando te registras en el portal de internet: <https://starlinemx.com/>, o envías correos electrónicos o cualquier otra comunicación al o a través del referido sitio.

¿Dónde puedo consultar el Aviso de Privacidad Integral?

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados tus datos personales, como los terceros con quienes compartimos tu información personal y la forma en que podrás ejercer tus derechos ARCO, puede consultar el Aviso de Privacidad Integral en <https://starlinemx.com/>.