

Formato de información simplificada

Prestador del servicio	TELEVERA RED S.A.P.I. DE C.V.
Nombre de la tarifa	STARLINE E5 PLAY
Folio de inscripción	492219
Servicio ofrecido	Telefonía Móvil - Prepago
Modalidad	Particular/Residencial

Monto de la Recarga	2999
Saldo promocional por recarga	N/A
Saldo total	N/A
Vigencia del saldo por recarga	7
Vigencia del saldo promocional	N/A

Telefonía			
Consumos Incluidos			
En México	Destinos Nacionales	125	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	25	SMS
En Estados Unidos y Canadá	Destinos Nacionales	N/A	Minutos
	A Estados Unidos y Canadá	N/A	Minutos
	SMS Nacionales	25	SMS
Consumos Adicionales (Llamadas)			
Costos adicionales México - Estados Unidos - Canadá	Voz (minutos)		SMS
	0.00		0.00

Internet	
Capacidad Incluida	
250	MB
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Estados Unidos?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en Canadá?	NO
¿Los datos incluidos se pueden emplear en otros destinos?	NO

Consumos adicionales	
Costo de KB adicional en México	0

Atención al Usuario	
Cobertura, Políticas de Uso, Reglas de Aplicación y Más Información	Consulta aquí el folio de Registro

Carta de Derechos Mínimos de los Usuarios	Consulta aquí la Carta de Derechos
Quejas	Levanta aquí tu queja
Comparador de Servicios de Telecomunicaciones	Visita el comparador de tarifas

[Instituto Federal de Telecomunicaciones](#)

Unidad de Concesiones y Servicios

Dirección General Adjunta del Registro Público de Telecomunicaciones