

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

¿Quiénes somos?

Televera Red, S.A.P.I. de C.V., mejor conocido como **StarLine**, con domicilio en calle Galileo No. 50, colonia Polanco IV Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11550, en la Ciudad de México, México, y portal de internet: <https://starlinemx.com/>, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

La principal finalidad para la cual **StarLine** trata sus datos personales es para proveerle aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación del servicio de telefonía móvil que suscriba con **StarLine**, así como cualesquiera otros servicios que usted voluntariamente decida adquirir –en lo sucesivo y conjuntamente referidos como los "**Servicios**"–. Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Formalización de la relación jurídica.
- Gestión de contrataciones: altas, bajas y renovaciones.
- Atención de reportes de fallas, quejas o reclamaciones.
- Gestión de cuenta, solicitudes de servicios y cambios en el contrato.
- Gestión de cobranza y emisión de facturación.
- Oferta de nuevos paquetes y/o planes aplicables a los servicios contratados, y modalidades de pago.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para la prestación de los Servicios, pero que nos permiten y facilitan brindarte una mejor atención:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **StarLine**.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

- Investigaciones de mercado, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de **StarLine**.
- Actualización de la información proporcionada.
- Mercadotecnia o publicitaria.
- Prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos el Servicio que solicita o contrata con **StarLine**.

***¿Dónde puedo
consultar el Aviso
de Privacidad
Integral?***

Para conocer más información sobre los términos y condiciones en que serán tratados sus datos personales, como los terceros con quienes compartimos su información personal y la forma en que podrá ejercer sus derechos ARCO, puede consultar el aviso de privacidad integral en: <https://starlinemx.com/wp-content/uploads/2019/12/Aviso-de-Privacidad-StarLine.pdf>.