



EN CASO DE PÉRDIDA O ROBO DEL EQUIPO

Si el *Usuario* pierde o le roban el *Equipo Terminal*, deberá comunicarse inmediatamente al CIS (800 700 7827) para reportar dicha situación y solicitar la suspensión del *Servicio* a fin de evitar que lo use un tercero no autorizado, generando cargos y usos indebidos.

Entre más información sea proporcionada por el *Usuario* a *StarLine*, mejor, pues debemos informar esos hechos a las autoridades competentes. Para recuperar el *SIM*, el *Usuario* deberá seguir el proceso indicado en el *Contrato de Usuario StarLine*.